

1. Informacje ogólne

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe stosują się wyłącznie do przedsiębiorstw, osób prawnych prawa publicznego lub publicznoprawnych funduszy specjalnych w znaczeniu § 310 ustęp 1 niemieckiego k.c. (BGB) w odniesieniu do wszystkich naszych ofert, umów, dostaw i innych świadczeń (dalej „dostawy”), w tym również do przyszłych relacji gospodarczych, nawet jeżeli ich obowiązywanie nie zostało jeszcze raz jednoznacznie uzgodnione.
Ogólne Warunki Handlowe uznaje się za przyjęte z chwilą udzielenia zlecenia lub najpóźniej z chwilą przyjęcia towaru. Niniejszym jednoznacznie oświadczamy, że nie uznajemy inaczej brzmiących lub uzupełniających postanowień Klienta; obowiązują one wyłącznie pod warunkiem, że zostały przez nas jednoznacznie uznane na piśmie.
- 1.2 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe zostały wydane w języku polskim i angielskim. W przypadku, gdy wersja angielska różni się od wersji polskiej, za wiążącą uznaje się zawsze wersję angielską.
- 1.3 Obowiązujące Ogólne Warunki Handlowe można pobrać z naszej strony internetowej <https://www.abc-solar.de/impressum/>, zapisać i wydrukować.

2. Przedmiot umowy i zawarcie umowy

- 2.1 Wszystkie oferty – składane zarówno ustnie, jak i na piśmie – pozostają niezobowiązujące i niewiążące, o ile nie zostały jednoznacznie określone jako wiążące bądź o ile nie zawierają określonego terminu przyjęcia.
- 2.2 Zamówienia i zlecenia stają się prawnie wiążące dopiero po potwierdzeniu przez nas zlecenia na piśmie lub w formie tekstowej. Jeżeli zlecenie nie zostało przez nas potwierdzone na piśmie lub w formie tekstowej, umowę uważa się za zawartą najpóźniej z chwilą wykonania zlecenia zgodnie z naszymi Ogólnymi Warunkami Dostaw i Płatności. Składane telefonicznie lub ustnie oświadczenia naszych przedstawicieli wymagają potwierdzenia na piśmie lub w formie tekstowej pod rygorem nieważności..
- 2.3 Moment, rodzaj i zakres naszej dostawy określa wyłącznie nasze przekazane na piśmie lub w formie tekstowej potwierdzenie zlecenia.
- 2.4 Uzupełnienia i zmiany dokonanych uzgodnień, włącznie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Handlowymi, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2.5 Właściwości przedmiotu dostawy i świadczenia opisują wyłącznie jego uzgodnione jednoznacznie cechy (takie jak np. specyfikacje, oznaczenia, zatwierdzenia, inne dane). Zapewnienie innych niż jednoznacznie uzgodnione właściwości dostaw i świadczeń nie wchodzi w zakres naszych obowiązków. Gwarancji wykraczającej poza zakres gwarancji uzgodnionych cech, dotyczącej określonego przeznaczenia, przydatności do określonego celu lub sposobu użytkowania, okresu użytkowania lub trwałości po przejściu ryzyka na Klienta, udzielamy tylko na tyle, na ile zostało to jednoznacznie uzgodnione na piśmie; ponadto ryzyko dotyczące przydatności do określonego celu lub możliwości określonego sposobu użytkowania ponosi wyłącznie Klient. Zastrzegamy sobie prawo do typowych w obrocie handlowym, wymaganych prawem lub niedających się wykluczyć ze względów technicznych odchyłek od wielkości fizycznych i chemicznych oraz prawo do zastępowania części częściami ekwiwalentnymi (na przykład, ale nie tylko, w przypadku ulepszeń

istniejących produktów lub w produktach nowszej generacji), o ile nie wpływają one ujemnie na przydatność przedmiotu umowy do uzgodnionego umownie celu.

- 2.6 Zagwarantowane właściwości lub gwarancje trwałości i cech użytkowych wymagają odrębnego uzgodnienia na piśmie.

3. Ceny

- 3.1 O ile z potwierdzenia zlecenia nie wynika inaczej, wszystkie ceny należy rozumieć jako ceny w EURO za dostawę FCA (do uzgodnionego miejsca dostawy) z wyłączeniem kosztów opakowania, spedycji, opłat celnych, ubezpieczenia, montażu, innych kosztów dodatkowych i obowiązującego w miejscu dostawy ustawowego podatku od towarów i usług; te pozycje wykazuje się w fakturze oddzielnie.
- 3.2 Do wartości netto zamówienia równej 500,00 EUR mamy prawo doliczać dodatkową zryczałtowaną opłatę manipulacyjną w wysokości 15,00 EUR.
- 3.3 Ceny są wiążące przez okres ośmiu tygodni, licząc od momentu zawarcia umowy do uzgodnionej daty dostawy. W przypadku przekroczenia tego okresu wskutek wybrania przez Klienta późniejszej daty dostawy firma IBC ma prawo podnieść uzgodnioną z Klientem cenę, jeżeli w okresie między datą zawarcia umowy i datą dostawy firma IBC podniosła wskutek wzrostu cen zaopatrzenia ceny na jeden lub kilka artykułów zakupionych przez Klienta.

W takiej sytuacji firma IBC SOLAR AG ma prawo podnieść uzgodnioną z Klientem cenę za artykuł objęty lub artykuły objęte ogólnym wzrostem cen zgodnie z następującym wzorem:

$$P \text{ nowa} = P \text{ stara} \times [L \text{ nowa} / L \text{ stara}]$$

Gdzie:

P nowa jest nową ceną artykułu po podwyżce cen

P stara jest ceną artykułu uzgodnioną w umowie kupna

L nowa jest ceną artykułu podaną na stronie internetowej IBC

<https://www.ibc-solar.de/installateure/ibc-solar-shop/>
w chwili dostawy

L stara jest ceną artykułu podaną na stronie internetowej IBC

<https://www.ibc-solar.de/installateure/ibc-solar-shop/>
w chwili zawarcia umowy kupna

Jeżeli firma IBC chce skorzystać z możliwości podniesienia ceny na tej zasadzie, ma obowiązek poinformować Klienta o nowej cenie najpóźniej 5 dni roboczych przed uzgodnioną datą dostawy w formie tekstowej.

4. Warunki płatności

- 4.1 O ile nie dokonano żadnych inaczej brzmiących uzgodnień pisemnych, płatności stają się wymagalne w kwocie netto niezwłocznie po dacie wystawienia faktury. Zastrzegamy sobie prawo do realizacji dostawy tylko po otrzymaniu płatności z góry lub za pobraniem, a za granicą za poręczeniem w postaci akredytywy nieodwołalnej lub pod warunkiem dokonania płatności z góry bądź na podstawie podobnych zabezpieczeń finansowych (np. poręczeń bankowych).

- 4.2 Płatności w postaci weksli i czeków nie uważa się za płatności dokonane. Weksle, чеки i papiery wartościowe przyjmuje się z zastrzeżeniem wszelkich praw i bez gwarancji terminowej realizacji. Kosztami dyskonta i kosztami dodatkowymi obciąża się Klienta.
- 4.3 Niezależnie od inaczej brzmiącej dyspozycji Klienta, płatności zalicza się w pierwszej kolejności na starsze zobowiązania, a mianowicie w pierwszej kolejności na koszty i odsetki, a w ostatniej kolejności na roszczenie główne.
- 4.4 Rozliczenie z roszczeniami Klienta lub zatrzymanie płatności w związku z takimi roszczeniami dopuszcza się tylko, gdy roszczenie Klienta zostało prawomocnie stwierdzone i jest niesporne.
- 4.5 O terminowości płatności decyduje data jej wpływu na nasz rachunek. Jeżeli Klient znalazł się w stanie zwłoki w płatności, naliczamy – niezależnie od ewentualnych dalej idących roszczeń – odsetki w wysokości dziewięciu (9) punktów procentowych powyżej stopy bazowej z doliczeniem ryczałtowej opłaty manipulacyjnej w kwocie 40,00 EUR. Nie ogranicza to naszego prawa do dochodzenia dalej idących roszczeń.
- 4.6 Mamy prawo do uzależnienia wykonania niezrealizowanych jeszcze dostaw lub świadczeń od płatności z góry lub poręczenia, jeżeli po zawarciu umowy stały się nam znane okoliczności, które mogłyby istotnie zredukować zdolność kredytową Klienta i wskutek których mogłaby być zagrożona płatność naszych nieuregulowanych jeszcze roszczeń wynikających ze stosunku umownego (włącznie z innymi zleceniami jednostkowymi, objętymi tą samą umową ramową).
- 4.7 Nasze faktury są wymagalne natychmiast i płatne bez potrąceń. Potrącanie upustów z tytułu przedterminowych płatności dopuszcza się tylko na podstawie pisemnego porozumienia.
- 4.8 Ponadto w przypadku zwłoki w płatności ze strony Klienta możemy, według własnego uznania, zażądać natychmiastowej zapłaty wszystkich pozostałych rat ceny zakupu lub innych naszych roszczeń wobec Klienta oraz uzależnić realizację dalszych dostaw objętych przedmiotową umową lub innymi umowami od wcześniejszego złożenia zabezpieczenia lub jednoczesnej płatności.
- 4.9 Na żądanie Klient udostępni nam potwierdzenia (i dokumenty) podatkowe (m. in. potwierdzenia dotarcia towaru na miejsce przeznaczenia), jakie uznamy za konieczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa jako warunek zwolnienia z podatku od towarów i usług w przypadku transgranicznych dostaw towarów. W razie niewywiązania się z tego obowiązku Klient, po otrzymaniu skorygowanej faktury, jest zobowiązany do zapłaty wraz z odsetkami kwoty podatku od towarów i usług, do odprowadzenia której zostaliśmy wezwani przez organ skarbowy. Klient poinformuje nas niezwłocznie o unieważnieniu lub zmianie swojego numeru płatnika podatku od towarów i usług.
- 4.10 W przypadku rozliczeń dokonywanych na zasadzie odwrotnego obciążenia Klient ma obowiązek przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących księgowania podatku od towarów i usług. Nie odpowiadamy za szkody wynikające ze stosowania procedury odwrotnego obciążenia, takie jak np. konieczność zwrotu już potrąconego zapłaconego podatku od towarów i usług i zapłaty odsetek skarbowych przez Klienta.

5. Dostawa, czas dostawy

- 5.1 Dostawy realizuje się na zasadzie loko fabryka lub magazyn.

- 5.2 Podane czasy dostaw są niewiążące, chyba że został jednoznacznie uzgodniony stały termin dostawy, tzn. uzgodniono pisemnie, że po upływie terminu Klient nie jest zainteresowany dostawą. Obowiązek realizacji dostawy w potwierdzonym terminie jest uzależniony od otrzymania przez nas prawidłowej, kompletnej i terminowej dostawy materiałów. Termin dostawy uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem przedmiot dostawy opuścił nasz zakład lub magazyn lub jeżeli zgłosiliśmy Klientowi gotowość przedmiotu dostawy do wysyłki. Bieg terminu dostawy nie rozpoczyna się tak długo, jak długo Klient nie wywiązał się prawidłowo ze swoich zobowiązań lub obowiązków umownych, takich jak np. obowiązek dostarczenia danych technicznych i dokumentacji technicznej, zatwierdzeń zgodnych z uzgodnioną procedurą wykonywania wzorów, pozwoleń oraz zapłaty zaliczki bądź przekazania gwarancji zapłaty.
- 5.3 W razie przekroczenia uzgodnionego pisemnie terminu Klient ma w pierwszej kolejności obowiązek wyznaczyć nam rozsądny termin dodatkowy. Jeżeli dostawa nie nastąpiła z upływem terminu dodatkowego, Klient ma prawo, z wyłączeniem innych praw i o ile brak realizacji dostawy nastąpił z przyczyn leżących po naszej stronie, odstąpić od umowy przez przekazanie odpowiedniego oświadczenia na piśmie.
- 5.4 Jeżeli ze względu na wystąpienie siły wyższej lub innych nieprzewidzianych i leżących poza naszym wpływem zdarzeń (dalej „siła wyższa”) nie jesteśmy w stanie wywiązać się z obowiązku realizacji dostawy, to przez okres występowania siły wyższej jesteśmy zwolnieni z tego obowiązku.
Przypadki siły wyższej obejmują między innymi, ale nie tylko, działania wojenne (włącznie z aktami terroryzmu i konfliktami zbrojnymi, nawet jeżeli nie został formalnie ogłoszony stan wojny), rozruchy, powstania ludowe, rebelie, wojny domowe, akty sabotażu, pożary, zalania i powodzie, susze, monsuny, cyklony, tornada, tajfuny, wiry powietrzne, uderzenia piorunów, burze, osunięcia ziemi, podmycia terenu, trzęsienia ziemi, aktywność wulkaniczną, klęski głodu, wybuchy, zdarzenia niewyjaśnione naukowo i inne katastrofy naturalne, epidemie, pandemie, kwarantanny zarządzane wskutek epidemii lub pandemii, działania państwowe lub środki stosowane przez władze lub państwa bądź zakazy, wszelkiego rodzaju zakłócenia pracy zakładów, zakłócenia dostaw mediów (np. energii elektrycznej, wody, paliwa i podobnych mediów) z normalnie niezawodnych źródeł, niedobory energii i surowców, opóźnienia transportu, strajki, lokauty lub niedobór siły roboczej. W takich sytuacjach nie ponosimy ryzyka zapewnienia dostaw. Mamy prawo odstąpić od umowy, jeżeli mimo wcześniejszego zawarcia odpowiedniej umowy zaopatrzeniowej z poddostawcą nie otrzymaliśmy przedmiotu dostawy; nie ogranicza to zakresu naszej odpowiedzialności za działanie umyślne lub rażące zaniedbanie zgodnego z zapisami punktu 8. Niezwłocznie poinformujemy Klienta o niedostępności przedmiotu dostawy w uzgodnionym terminie, a w razie odstąpienia przez niego od umowy niezwłocznie zwrócimy mu otrzymane już przez nas świadczenie. W przypadku przeszkód o charakterze przejściowym terminy dostawy i wykonania świadczeń ulegają przedłużeniu o okres występowania przeszkody z doliczeniem odpowiedniego czasu wymaganego na wznowienie działań.
- 5.5 Jeżeli przeszkoda względnie spowodowane nią opóźnienie dostawy występuje przez okres dłuższy niż trzy (3) miesiące, również Klient, po wyznaczeniu rozsądnego terminu, ma prawo odstąpić od umowy w odniesieniu do jej niewykonanej części oraz żądać, z wyłączeniem dalej idących praw, zwrotu zapłaconych zaliczek
- 5.6 W przypadku częściowej realizacji dostawy lub świadczenia Klient może odstąpić od umowy w całości tylko pod warunkiem, że nie jest zainteresowany wykonaniem pozostałej części umowy.

- 5.7 Jeżeli w ciągu dziesięciu (10) dni po potwierdzonym terminie dostawy Klient nie odebrał towaru w całości lub części, albo w przypadku dostaw na żądanie, włącznie z dostawami na żądanie ilości cząstkowych, nie odebrał towaru przygotowanego na żądanie w ciągu dziesięciu (10) dni po potwierdzonym terminie dostępności, mamy prawo, według własnego uznania, albo przesunąć zamówienie Klienta na kolejny termin dostępności, tzn. po wyznaczeniu i bezskutecznym upływie rozsądnego terminu rozdysonować przedmiot dostawy inaczej w całości lub części i zrealizować dostawę do Klienta w rozsądnym późniejszym terminie, albo zmagazynować towar za naliczeniem opłaty magazynowej w wysokości 0,5% wartości zlecenia na każdy dzień magazynowania, albo, po wyznaczeniu i bezskutecznym upływie rozsądnego terminu, anulować zlecenie w całości lub części, naliczając opłatę za anulowanie zlecenia w wysokości 5% wartości anulowanego zlecenia. Powyższe nie narusza prawa do żądania i dowodu wyższych lub niższych kosztów magazynowania i/lub kosztów wysyłki.
- 5.8 Mamy prawo do naliczania zryczałtowanej opłaty manipulacyjnej w wysokości 50,00 EUR od drugiego następującego z przyczyny leżącej po stronie Klienta przesunięcia potwierzonego terminu dostawy. Jeżeli przesunięcia potwierzonego terminu dostawy z przyczyn leżących po stronie Klienta powodują przesunięcie o co najmniej 28 dni kalendarzowych, mamy prawo odpowiedniego skorzystania z możliwości określonych w punkcie 5.7.
- 5.9 O ile nie postanowiono jednoznacznie inaczej, wszystkie stosowane przez nas warunki Incoterms wynikają z opublikowanych przez Międzynarodową Izbę Handlową (ICC) warunków INCOTERMS 2020.

Ogólne Warunki Handlowe firmy IBC SOLAR AG

Stan: 28.08.2024 r.

6. Miejsce wykonania umowy, wysyłka, opakowanie, przejście ryzyka, odbiór

- 6.1 O ile nie uzgodniono inaczej, miejscem wykonania wszelkich zobowiązań wynikających ze stosunku umownego jest Bad Staffelstein (Republika Federalna Niemiec). Jeżeli nasze obowiązki umowne obejmują także instalację, miejscem wykonania umowy jest miejsce, w którym ma nastąpić instalacja.
- 6.2 Ubezpieczamy wysyłkę od kradzieży, zniszczenia, szkód transportowych i szkód spowodowanych przez ogień i wodę lub innych ubezpieczalnych ryzyk tylko na jednoznaczne życzenie Klienta i na jego koszt.
- 6.3 Jeżeli konieczny jest odbiór towaru, towar uznaje się za odebrany, gdy
- została zrealizowana dostawa oraz, o ile obowiązki umowne firmy obejmują też instalację, zakończona instalacja;
 - poinformowaliśmy Klienta o gotowości towaru do odbioru, wskazując na możliwość odbioru fikcyjnego określonego w tym punkcie 6.2, i wezwaliśmy go do przeprowadzenia odbioru;
 - od dnia dostawy lub instalacji upłynęło dwanaście (12) dni roboczych albo Klient rozpoczął użytkowanie nabytego przedmiotu lub dzieła (np. przez uruchomienie urządzenia) i w takim przypadku od dnia dostawy lub instalacji upłynęło sześć (6) dni roboczych, oraz
 - Klient zaniechał w tym okresie odbioru z powodu innego niż zgłoszona nam wada uniemożliwiająca użytkowanie lub znacznie ograniczająca możliwość użytkowania nabytego przedmiotu lub dzieła.

7. Reklamacje, ograniczenie odpowiedzialności i obowiązek kontroli

- 7.1 Odpowiadamy za wady dostarczonego przez nas towaru (zgodnie z punktami 3.1 do 3.4) tylko na określonych niżej warunkach.
- 7.2 Klient ma obowiązek wypełnić swoje wynikające z § 377 BGB zobowiązania w zakresie kontroli towaru i zgłoszenia reklamacji, tzn. niezwłocznie sprawdzić towar i niezwłocznie zgłosić nam stwierdzone wady oraz, jeżeli wada ujawniła się później w ramach prawidłowego użytkowania, zgłosić nam tę wadę niezwłocznie po jej ujawnieniu.
- 7.3 W przypadku dostawy wadliwego towaru Klient ma obowiązek umożliwić nam przed rozpoczęciem produkcji (przetworzenia lub montażu) wyeliminowanie wadliwych towarów oraz usunięcie wad lub dostawę wolnego od wad towaru, chyba że od Klienta nie można tego w danej sytuacji wymagać. Jeżeli jest to dla nas niewykonalne lub jeżeli nie wykonamy tego działania niezwłocznie, Klient może w tym zakresie odstąpić od umowy i odesłać nam towar na nasze ryzyko. W nagłych przypadkach Klient może po uzgodnieniu z nami samodzielnie dokonać usunięcia wady lub zlecić jej usunięcie osobie trzeciej. Powstałe wskutek tego nakłady zwracamy zgodnie z punktem 8.
- 7.4 Jeżeli mimo wywiązania się z obowiązku określonego w punkcie 7.2 wada została stwierdzona dopiero po rozpoczęciu produkcji lub uruchomieniu produktu, Klient może od nas żądać usunięcia wady (według naszego uznania, przez naprawę produktu lub dostawę zastępczą). W przypadku wystąpienia wad Klient ma prawo do zatrzymania towaru tylko w stosunku odpowiadającemu wadom oraz przewidywanym kosztom ich usunięcia i pod warunkiem, że jego roszczenie wynika z tego samego stosunku umownego.
- 7.5 Roszczenia z tytułu wad są wykluczone, jeżeli cechy towaru różnią się tylko nieznacznie od uzgodnionych, jeżeli jego przydatność do użycia jest ograniczona tylko w nieistotnym stopniu oraz jeżeli wada została spowodowana nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących obsługi, konserwacji lub montażu albo niezgodnym z przeznaczeniem albo nieprawidłowym użytkowaniem bądź przechowywaniem towaru. Dotyczy to również wadliwego lub niedbałego traktowania lub montażu przedmiotu dostawy, typowego zużycia i ingerencji w przedmiot dostawy ze strony Klienta lub osób trzecich.
- 7.6 Klient nie może żądać zwrotu kosztów usunięcia wady, anulowania umowy i likwidacji szkód, w tym szczególnie kosztów montażu i demontażu, testowania, kontroli, transportu, przejazdów, pracy i materiałów: (a) o ile powstały one przez przemieszczenie dostarczonego przez nas towaru po przejściu ryzyka w miejsce inne niż uzgodnione miejsce wykonania umowy, albo (b) wada była znana Klientowi lub rozpoznawalna dla Klienta w chwili powstania kosztów, tzn. z reguły w chwili dostawy, a najpóźniej w chwili montażu, przetworzenia lub modyfikacji towaru. Powyższe nie obowiązuje, jeżeli przemieszczenie towaru było zgodnie z jego przeznaczeniem i było nam ono wiadome.
- 7.7 Zwrotu powstałych wskutek tego szkód i nakładów Klient może żądać zgodnie z punktem 8.

- 7.8 W przypadku roszczeń powstających z tytułu wad dostarczonego towaru, w tym wszelkich roszczeń odszkodowawczych związanych z wadą – niezależnie od ich podstawy prawnej – okres gwarancji wynosi (24) miesięcy dla produktów marki IBC SOLAR i dwanaście (12) miesięcy dla wszystkich innych produktów, licząc od daty dostawy towaru albo, o ile konieczny jest jego odbiór, od daty odbioru. Powyższe nie dotyczy towaru, który został zgodnie ze swoim typowym przeznaczeniem użyty w ramach budowy i spowodował jej wadliwość; w takiej sytuacji przedawnienie zachodzi dopiero po upływie pięciu (5) lat po jego dostawie.
- 7.9 Wyżej wymienione roszczenia nie przysługują Klientowi w przypadku towaru, który zgodnie z umową nie został przez nas dostarczony jako towar nowy.

8. Odpowiedzialność i obowiązek odszkodowawczy w przypadku zdarzeń zwinionych

- 8.1 Koszty usunięcia wad, anulowania umowy, zwrotu nakładów i roszczenia z tytułu zwrotu kosztów wykonania gwarancji, w tym szczególnie kosztów montażu i demontażu, testowania, kontroli, transportu, przejazdów, pracy i materiałów, będą zwracane najwyżej do wysokości całkowitej wartości stanowiącego ich przedmiot zamówienia. Za wszelkiego rodzaju roszczenia odszkodowawcze, w tym szczególnie z tytułu działania zwinionego przy zawieraniu umowy, naruszenia obowiązków i czynności niedozwolonych (§§ 823 nn. BGB) odpowiadamy tylko, o ile można przypisać nam, naszym pracownikom i naszym zleceniobiorcom działanie umyślne lub rażące zaniedbanie.
- 8.2 W przypadku szkód polegających na utracie życia, uszkodzeniu ciała lub uszczerbku na zdrowiu odpowiadamy również w przypadku zaniedbania zwykłego. Obowiązek umowny uważa się za istotny, jeżeli jego wykonanie warunkuje prawidłową realizację umowy jako taką, a Klient z zasady oczekuje lub ma prawo oczekiwać jego wykonania. W przypadku naruszenia istotnych obowiązków umownych nasza odpowiedzialność ogranicza się do przewidywalnej w odniesieniu do rodzaju towaru, typowej dla rodzaju zawieranej umowy i bezpośredniej szkody w średniej wysokości. Powyższy przepis dotyczy też naruszeń obowiązków przez nasze organy, naszych pracowników oraz osoby działające na nasze zlecenie w ramach wykonywania umowy.
- 8.3 Za naruszenia praw ochronnych związane ze sprzedażą naszych towarów odpowiadamy zgodnie z powyższymi przepisami, o ile w przypadku zgodnego z umową użytkowania naszego towaru doszło do naruszenia takich praw ochronnych obowiązujących na terytorium Republiki Federalnej Niemiec i opublikowanych w momencie realizacji naszej dostawy. Powyższe nie stosuje się, jeżeli towar został przez nas wykonany zgodnie z przekazanymi nam przez Klienta rysunkami, modelami czy innymi opisami lub informacjami Klienta i nie wiedzieliśmy lub nie mieliśmy w związku z zaprojektowanym przez nas towarem obowiązku wiedzieć, że narusza on prawa ochronne osób trzecich. W takim przypadku za zaistniałe lub przyszłe naruszenia praw ochronnych odpowiada Klient. Ma on obowiązek niezwłocznego poinformowania nas o możliwych lub zgłoszonych naruszeniach praw ochronnych, które stały mu się znane, oraz do uwolnienia nas od roszczeń osób trzecich oraz wszelkich powstających kosztów i nakładów.
- 8.4 Powyższe nie narusza odpowiedzialności z tytułu przepisów ustawy od odpowiedzialności producenckiej oraz z §§ 478, 478a, 479 BGB (regres sprzedawcy końcowego).

- 8.5 Roszczenia regresowe Klienta wobec nas są ważne tylko, jeżeli Klient nie dokonał ze swoim odbiorcą żadnych uzgodnień wykraczających poza obligatoryjne ustawowe roszczenia w zakresie odpowiedzialności za wady i poza normy regulujące zakres odpowiedzialności. Jeżeli nie zostało dokonane żadne inne pisemne uzgodnienie, zakres potencjalnych roszczeń regresowych Klienta wobec nas regulują odpowiednio punkty 7 i 8.
- 8.6 Wyklucza się wszelką wykraczającą poza powyższy zakres odpowiedzialność za szkody pośrednie, szkody następcze, kary umowne, szkody karne i inne szkody niematerialne, które wynikają z realizacji niniejszej umowy lub są z tą umową związane. Wykluczenie odpowiedzialności za szkody pośrednie i następcze obejmuje przy tym m. in. dodatkowe koszty spowodowane wadliwą przydatnością do użycia przedmiotu umowy lub świadczenia, stratę przychodów i utracony zysk oraz odszkodowania za ból i cierpienie. Z wyjątkiem działania umyślnego lub rażącego zaniedbania, zakres odpowiedzialności z tytułu niniejszej umowy (włącznie z roszczeniami) ogranicza się: (a) w łącznej wysokości wszystkich roszczeń do kwoty, która została nam zapłacona w ciągu 12 miesięcy poprzedzających działanie lub zaniechanie prowadzące do powstania szkody („roszczenie maksymalne”), oraz (b) do 10% kwoty tego roszczenia maksymalnego na pojedynczy przypadek szkody. Wszelka wykraczająca ponad ten zakres odpowiedzialność jest wykluczona.

9. Zabezpieczenia

- 9.1 Zastrzegamy sobie prawo własności do wszystkich dostarczonych przez nas towarów do momentu uregulowania wszystkich, również występujących warunkowo roszczeń, włącznie z roszczeniami ubocznymi, posiadanych przez nas wobec Klienta z tytułu naszej relacji gospodarczej; wszystkie dostawy uważa się przy tym za jedną powiązaną transakcję dostawczą. W przypadku bieżących faktur zastrzeżenie własności stanowi zabezpieczenie naszych roszczeń z salda płatności. Powyższe przepisy stosują się również do roszczeń przyszłych. Jesteśmy uprawnieni do odbioru towaru bez konieczności wyznaczenia dalszych terminów w przypadku naruszenia przez Klienta istotnych obowiązków umownych, przy czym należy jednak odpowiednio uwzględniać uzasadnione interesy Klienta. Klient wyraża niniejszym z góry zgodę na zwrot towaru. Fakt odbioru jest jednoznaczny z pełnym lub częściowym odstąpieniem od umowy tylko pod warunkiem jednoznacznego poinformowania przez nas o tym Klienta. Koszty poniesione przez nas w związku z odbiorem (w tym szczególnie koszty transportu) obciążają Klienta.
- 9.2 Klient przechowuje dla nas nieodpłatnie rzeczy stanowiące naszą (współ)własność z typową starannością handlową i ubezpiecza je od pożaru, kradzieży z włamaniem i innych typowych ryzyk. Jeżeli konieczne jest przeprowadzenie prac konserwacyjnych i przeglądowych, Klient ma je obowiązek przeprowadzić w wymaganym terminie na własny koszt.
- 9.3 Klient ma prawo, w ramach swojej normalnej działalności gospodarczej, do odsprzedaży i przetwarzania towarów lub ich łączenia z innymi towarami; niniejszym Klient ceduje na nas z góry wszelkie roszczenia wynikające z odsprzedaży i przetworzenia towarów lub ich połączenia z innymi towarami, bądź wynikające z innych przyczyn prawnych związanych z towarem (w tym szczególnie z umów ubezpieczeniowych lub działań niedozwolonych) w wysokości uzgodnionej z nami końcowej kwoty faktury (wł. z podatkiem od towarów i usług). Użycie towaru przez Klienta do celów wykonania umowy o dzieło lub umowy na dostawę towarów jest jednoznaczne z jego sprzedażą.

- 9.4 Zastrzeżenie własności rozciąga się też na wyroby powstające wskutek przetworzenia naszych towarów lub ich połączenia z innymi towarami w ich całkowitej wartości, przy czym czynności te wykonywane są na naszą rzecz, w związku z czym uznaje się nas za producenta wyrobu. Jeżeli nasze prawo własności wygaśnie wskutek przetworzenia towaru lub jego połączenia z innymi towarami, Klient niniejszym z góry ceduje na nas przysługujące mu prawa własności lub ekspektatywy do nowego wyrobu w kwocie zafakturowanej wartości dostarczonego przez nas towaru.
- 9.5 Klient jest uprawniony do ściągania scedowanych zgodnie z pkt. 9.3 roszczeń z tytułu odsprzedaży tak długo, jak długo nie odwołamy tego uprawnienia. Klient jest zobowiązany do podania nam na pierwsze pisemne wezwanie dłużników scedowanych na nas roszczeń i zgłoszenie cesji roszczeń tym dłużnikom.
- 9.6 Prawo do odsprzedaży i ściągania scedowanych na nas roszczeń wygasa automatycznie w przypadku otwarcia postępowania upadłościowego lub porównywalnego postępowania zagranicznego wobec majątku Klienta, zaprzestania wszelkich płatności, udzielenia informacji o sytuacji majątkowej w trybie § 807 niemieckiego k.p.c. (ZPO) lub spowodowanej trudnościami płatniczymi zmiany właściciela przedsiębiorstwa Klienta.
- 9.7 Jeżeli możliwa do zrealizowania wartość zabezpieczeń przekracza wartość znamionową naszych roszczeń o ponad 10%, zwolnimy na żądanie wybrane przez nas zabezpieczenia.
- 9.8 W przypadku sprzecznego z umową zachowania Klienta, a w szczególności w przypadku zwłoki w płatności, możemy odebrać towar objęty zastrzeżeniem własności na koszt Klienta lub zażądać scedowania na nas roszczenia Klienta do tego towaru posiadane przez niego wobec osób trzecich. Odebranie lub zajęcie przez nas towaru objętego zastrzeżeniem własności nie stanowi odstąpienia od umowy.

10. Warunki zwrotu

- 10.1 Przyjęcie zwrotu towaru stanowi wyjątek i jest ze dobrowolnym świadczeniem grzesnościowym. Przyjmowane są tylko zwroty towarów,
- które zostały przez nas dostarczone i zafakturowane;
 - które znajdują się w oryginalnym opakowaniu oraz w nienagannym i umożliwiającym sprzedaż stanie, oraz na których przyjęcie wyraziliśmy zgodę na piśmie lub w formie tekstowej.
- 10.2 Przyjęcie zwrotu towaru jest wykluczone, gdy
- wartość netto towaru jest niższa od 100 EUR;
 - towary nie zostały nabyte przez Klienta bezpośrednio od nas;
 - od daty dostawy towaru upłynęły trzy (3) lub więcej miesięcy (licząc od momentu określonego w punkcie 3.1 tych warunków);
 - nie jest już możliwa sprzedaż towarów (tzn. towary nie są już objęte naszym oficjalnym cennikiem, były wykonane indywidualnie dla Klienta jako części lub produkty, które w międzyczasie uległy zmianom technicznym), albo
 - artykuł jest jednoznacznie oznaczony jako niepodlegający zwrotowi.
- Przyjęcie zwrotu jest też wykluczone, jeżeli nie zostanie zachowana określona w punkcie 10.3 tych Ogólnych Warunków Handlowych procedura.

- 10.3 W razie chęci zwrotu towaru Klient ma obowiązek złożyć w naszym dziale realizacji zleceń zapytanie o możliwość zwrotu, podając numer artykułu, zamówioną ilość, numer potwierdzenia odbioru dostawy i numer rachunku w. Zweryfikujemy możliwość przyjęcia zwrotu i powiadomimy Klienta pisemnie o zgodzie na zwrot lub jego odmowie. Zwrot towaru musi nastąpić w ciągu (2) tygodni. Termin ten zaczyna upływać z dniem wydania przez nas pisemnej zgody. Uznaje się go za zachowany tylko, jeżeli towar wpłynął do nas w jego obrębie. Towar, który wpłynął po upływie tego terminu, nie zostanie przyjęty i zostanie odesłany Klientowi na jego koszt i ryzyko. Odesłanie towaru ma miejsce wyłącznie w zakresie odpowiedzialności i na koszt Klienta. Ponosi on w szczególności ryzyko nieprawidłowego transportu towaru (m .in. na paletach o niewłaściwym rozmiarze), pogorszenia jego jakości, jego uszkodzenia i jego utraty do momentu jego wpłynięcia do nas. Towar wysłany na nasz koszt i bez naszej uprzedniej zgody nie zostanie przyjęty i zostanie odesłany Klientowi na jego koszt i ryzyko. Ta sama zasada obowiązuje, jeżeli po wpłynięciu do nas towaru okaże się, że informacje określone w punktach 10.1 i 10.2 są nieprawidłowe i/lub niepełne.
- 10.4 Rejestrujemy wszystkie zwroty w formie noty uznaniowej. Przyjęte zwroty towarów realizuje się w kwocie wartości netto towaru z potrąceniem opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% wartości netto towaru. Notę uznaniową rozlicza się najbliższą fakturą wystawianą Klientowi. Wypłata noty uznaniowej w formie pieniężnej jest z zasady niemożliwa.
- 10.5 Akceptowane będą tylko takie reklamacje dotyczące uznań, które dotyczą bieżącego i poprzedniego miesiąca.
- 10.6 Niniejsze warunki zwrotów mogą zostać w każdej chwili uzupełnione lub zmienione.

Ogólne Warunki Handlowe firmy IBC SOLAR AG

Stan: 28.08.2024 r.

11. Poufność

- 11.1 Klient zachowa w tajemnicy wobec osób trzecich, również po zakończeniu stosunku dostawy, wszelkie uzyskane od nas w ramach stosunku dostawy dane i informacje o charakterze technicznym i gospodarczym (dalej „informacje poufne”), o ile nie może udowodnić, że informacje poufne (a) były już znane Klientowi lub były ogólnie znane w chwili ich uzyskania, albo (b) zostały dowodnie uzyskane przez Klienta w sposób całkowicie niezależny, albo (c) zostały uzyskane przez osobę trzecią bez naruszenia obowiązku poufności.
- 11.2 Udostępnione przez nas w połączeniu z informacjami poufnymi i wymieniane w trakcie współpracy materiały, w tym szczególnie rysunki, pozostają naszą własnością i należy je nam zwrócić na żądanie, a najpóźniej w chwili zakończenia stosunku dostawy. Klient nie ma prawa do zatrzymania informacji poufnych ani dokumentów lub materiałów zawierających informacje poufne.
- 11.3 Ujawnienie informacji poufnych nie ustanawia na rzecz Klienta żadnych gospodarczych praw ochronnych i praw użytkownika uprzedniego w znaczeniu obowiązujących przepisów prawa patentowego i autorskiego. Każdy rodzaj licencji wymaga uzgodnienia na piśmie.

12. Kontrola eksportowa, zgodność z prawem

- 12.1 Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów regulujących stosunki prawne z zagranicą, w tym szczególnie przepisów dotyczących kontroli eksportu, obowiązujących w Republice Federalnej Niemiec, Unii Europejskiej i Stanach Zjednoczonych Ameryki. Klient zaniecha działalności związanej z bronią ABC lub zastosowaniami wojskowymi, nie będzie utrzymywać bezpośrednich i pośrednich związków z terrorystami, organizacjami

Ogólne Warunki Handlowe firmy IBC SOLAR AG

Stan: 28.08.2024 r.

terrorystycznymi lub innymi organizacjami przestępczymi lub antykonstytucyjnymi. W szczególności Klient zapewni w ramach swojej działalności gospodarczej, przez zastosowanie odpowiednich środków organizacyjnych, w tym szczególnie odpowiednich systemów informatycznych, przestrzeganie obowiązujących embarg, obowiązujących w kontekście stosunku dostawy rozporządzeń europejskich dotyczących zwalczania terroryzmu i przestępczości oraz odpowiednich przepisów prawa Stanów Zjednoczonych Ameryki bądź innych obowiązujących przepisów. Klient nie może sprzedawać, eksportować i reeksportować, ani pośrednio, ani bezpośrednio, nabywanych od nas towarów podlegających przepisowi art. 12g rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 do Federacji Rosyjskiej lub w celach ich użytkowania na terytorium federacji Rosyjskiej („zasada No Russia”). To samo dotyczy towarów, które wchodzą w zakres art. 8g rozporządzenia Rady (UE) nr 765/2006 i które nie mogą być sprzedawane, wywożone lub powrotnie wywożone bezpośrednio lub pośrednio na Białoruś lub do użytku na Białorusi („Klauzula zakazu Białorusi”). Klient dąży wszelkimi staraniami, aby cel dwóch „Klauzul Embargo” nie został udaremniony przez osoby trzecie w szerszym łańcuchu handlowym, w tym potencjalnych odsprzedawców, oraz wprowadzi i będzie utrzymywał odpowiedni mechanizm monitorowania w celu wykrywania zachowań osób trzecich w szerszym łańcuchu handlowym, w tym potencjalnych odsprzedawców, które udaremniałyby cel „Klauzuli Embargo”. Po opuszczeniu przez towary naszego zakładu Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie powyższych postanowień i uwalnia nas od wszelkich roszczeń i kosztów wynikających z tego rodzaju naruszeń prawa przez Klienta, przedsiębiorstwa z nim powiązane, jego pracowników, przedstawicieli lub zleceniobiorców – włącznie z odpowiednimi kosztami obsługi adwokackiej i doradczej oraz opłatami i grzywnami administracyjnymi. Klient powiadomi nas niezwłocznie o ewentualnych problemach ze stosowaniem tych przepisów, włącznie z tego rodzaju działaniami osób trzecich, jakie mogłyby udaremniać ich skuteczne oddziaływanie. W terminie dwóch tygodni od dnia otrzymania zwykłego wezwania do przekazania takich informacji Klient udostępni nam informacje dotyczące przestrzegania zobowiązań wynikających z tego ustępu. Naruszenia przepisów kontroli eksportu lub przepisów dotyczących embarg przez Klienta uprawniają nas do odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia z ważnego powodu.

- 12.2 Przestrzegamy stosujących się do nas bezpośrednio przepisów rozporządzenia (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH) oraz ręczymy za ich przestrzeganie zgodnie z punktem 8. Za ujemne skutki przekazywania przez Klienta niezgodnych ze stanem faktycznym informacji, a szczególnie niezgodnych ze stanem faktycznym lub niepełnych informacji na temat wykorzystywania towaru w ramach łańcucha dostaw, odpowiada wyłącznie Klient.
- 12.3 Jeżeli jedna ze stron dojdzie po rozsądnym rozważeniu sytuacji do wniosku, że konieczne jest przymusowe lub dobrowolne wycofanie przedmiotu dostawy i świadczenia, wymiana dostarczonych produktów na dużą skalę lub odebranie znacznych stanów magazynowych od Klienta i/lub pośrednika, a także porównywalne działania (dalej „wycofanie towaru”), Klient niezwłocznie dokona z nami odpowiednich uzgodnień, przy czym w przypadku wątpliwości ostateczna decyzja o wycofaniu towaru leży po naszej stronie. Klient informuje nas niezwłocznie (tzn. najpóźniej po upływie 24 godz.), jeżeli potencjalne wycofanie towarów dotyczy naszego przedmiotu dostawy i świadczenia, o ile dotyczy to przypadków śmierci, spowodowania znacznych uszczerbków na zdrowiu i obrażeń. We wszystkich innych przypadkach Klient poinformuje nas najpóźniej dwa (2) dni po otrzymaniu zażaleń dotyczących potencjalnego wycofania towaru. Klient będzie nas wspierać zgodnie z naszymi

wymaganiami we wszelki odpowiedni i konieczny sposób przy realizacji procedury wycofania towaru; Klient w szczególności: (a) udostępni wszystkie dotyczące danego przedmiotu dostawy i świadczenia wyniki testów, protokoły wypadkowe i szkodowe, analizy wewnętrzne działu projektowego i inne istotne dla procedury wycofania towaru dokumenty, (b) włączy nas w odpowiednim zakresie w rozmowy i korespondencję z odbiorcami końcowymi, sprzedawcami i władzami, na przykład w odniesieniu do konieczności i zakresu procedury wycofania towaru oraz (c) przeprowadzi wspólnie z nami analizę mającą na celu określenie najbardziej ekonomicznej i zgodnej z wymogami ustawowymi możliwości zmodyfikowania lub naprawy przedmiotu dostawy i świadczenia i/lub zawierających go produktów Klienta. O ile w pojedynczych przypadkach nie uzgodniono inaczej, dotyczącą naszego przedmiotu dostawy i świadczenia komunikację z władzami prowadzimy wyłącznie my, przy czym Klient zapewnia nam odpowiednie wsparcie zarówno w ramach tej komunikacji, jak i przy realizacji wymaganych działań następczych (takich jak opracowanie planu usunięcia ewentualnych wad produktów). Każda ze stron wyznaczy osobę kontaktową na potrzeby komunikacji związanej z procedurą wycofania towaru. Klient nie będzie wydawać komunikatów prasowych, składać żadnych innych oświadczeń publicznych ani komunikować się z władzami w odniesieniu do procedury wycofania towaru bez naszej uprzedniej zgody. W zakresie, w którym konieczność wycofania towaru opiera się na działaniu lub zaniechaniu Klienta, a w szczególności na fakcie udostępnienia przez Klienta wzorów użytkowych, informacji, danych, specyfikacji, technologii i technik, albo jego na działaniu i/lub zaniechaniu w zakresie marketingu, dystrybucji, magazynowania lub użytkowania przedmiotu dostawy i świadczenia albo zawierającego do produktu, za realizację ewentualnych obowiązków wynikających z procedury wycofania produktu odpowiada wyłącznie Klient. Strony będą przechowywać przez wymagany ustawowo okres wszystkie informacje i dokumenty dotyczące zbytych i dostarczonych przedmiotów dostaw i świadczeń lub zawierających je produktów Klienta w celu umożliwienia przeprowadzenia ewentualnej procedury wycofania towaru.

13. Postanowienia końcowe

- 13.1 Miejscem jurysdykcji sądowej w odniesieniu do wszelkich sporów związanych z niniejszą gwarancją, a w szczególności do naszych dostaw, jest Coburg. Wyżej wymienione miejsce jurysdykcji dotyczy też wszelkich sporów dotyczących powstania i skuteczności stosunku umownego. Mamy jednak prawo, według własnego uznania, wnosić powództwa przeciwko Klientowi także do sądów właściwych dla jego siedziby. Powyższy przepis nie narusza obowiązujących nadrzędnych przepisów prawa dotyczących jurysdykcji w sporach prawnych.
- 13.2 Stosuje się wyłącznie prawo Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem międzynarodowego prawa prywatnego i jednolitej Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (C.I.S.G.) oraz innych umów bilateralnych i multilateralnych mających na celu ujednoczenie zasad handlu międzynarodowego.
- 13.3 Jeżeli siedziba Klienta leży poza terytorium Republiki Federalnej Niemiec, mamy też prawo do ostatecznego rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z naszej relacji gospodarczej z Klientem lub z nią związanych, w tym dotyczących ważności umów, z wyłączeniem normalnej drogi prawnej zgodnie z regulaminem arbitrażowym Niemieckiej Instytucji Arbitrażowej (Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e.V. (DIS)). Na żądanie Klienta skorzystamy z tej opcji przed rozpoczęciem postępowania. Siedzibą sądu arbitrażowego jest Frankfurt nad

Menem, Niemcy. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone w języku niemieckim, o ile Klient nie zażąda przeprowadzenia postępowania w języku angielskim.

13.4 Jeżeli jedna lub kilka klauzul niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych lub jedno albo kilka postanowień innych porozumień miałyby być lub stać się prawnie nieskuteczne, nie naruszy to skuteczności wszystkich pozostałych postanowień i/lub porozumień. W takiej sytuacji jako postanowienie skuteczne obowiązuje odpowiedni przepis prawa. Ta sama zasada obowiązuje w przypadku wystąpienia luki prawnej.

Postanowienia uzupełniające dotyczące wykonywanych indywidualnie środków reklamowych w sklepie reklamowym IBC SOLAR AG

1. Zakres obowiązywania

Poniższe postanowienia dotyczą wykonywanych przez nas indywidualnych środków reklamowych, takich jak np. broszury i plakaty reklamowe. Ponadto stosują się bez ograniczeń powyższe Ogólne Warunki Handlowe.

2. Zatwierdzanie środków reklamowych

Przed ostatecznym wykonaniem środka reklamowego, tzn. z reguły przed jego przekazaniem do druku, prześlemy Klientowi projekt zleconego środka reklamowego. Klient ma obowiązek sprawdzenia projektu pod kątem poprawności i jego pisemnego zatwierdzenia. Zgłoszenie przez Klienta życzenia zmian lub uzupełnień pociąga za sobą odpowiednie wydłużenie uzgodnionych terminów wykonania zlecenia.

3. Odchyłki kolorów

Nieznaczne odchyłki kolorów materiałów drukowanych nie stanowią wad.

4. Prawa autorskie, inne prawa ochronne

- 4.1 Wykonane przez nas środki są chronione prawem autorskim.
- 4.2 Klient oświadcza, że jest właścicielem wszystkich wymaganych praw, a szczególnie praw autorskich i praw własności marek w odniesieniu do wszystkich przekazanych przez niego w celu wykonania środka reklamowego danych i materiałów, takich jak np. zdjęcia i teksty. Klient zwalnia nas z wszelkich roszczeń prawnych zgłaszanych przeciwko nam przez osoby trzecie.

Ogólne
Warunki Handlowe
firmy IBC SOLAR AG

Stan: 28.08.2024 r.

WSKAZÓWKA:

Klient przyjmuje do wiadomości, że firma IBC zapisuje dane stosunku umownego zgodnie z § 28 niemieckiej ustawy o ochronie danych (BDSG) w celu ich przetwarzania i zastrzega sobie prawo do przekazywania tych danych stronom trzecim, o ile jest to konieczne w celu wykonania umowy.