

## GWARANCJA

(wersja 1.00 / stan: sierpień 2020)

### System złożony z systemów montażowych IBC AeroFix / IBC TopFix 200 i modułów fotowoltaicznych IBC MonoSol / IBC PolySol.

#### Podmiot udzielający gwarancji:

IBC SOLAR AG  
Am Hochgericht 10  
96231 Bad Staffelstein, Niemcy  
Tel. +49 (0)9573/ 92 24 0  
Fax +49 (0)9573/ 92 24 111

dalej (firma) „IBC”.

#### A. Ogólne warunki gwarancji

##### Osoba uprawniona do korzystania z gwarancji

**Firma** IBC udziela klientowi końcowemu (dalej „Klient”) na poniższych warunkach nieprzenośnej gwarancji na system złożony z systemów montażowych IBC AeroFix i IBC TopFix 200 oraz modułów fotowoltaicznych IBC MonoSol i IBC PolySol („System”). Klientem w znaczeniu niniejszego dokumentu jest osoba fizyczna lub prawna, która nabywa system po raz pierwszy w celu jego użytkowania do celów własnych od instalatora lub sprzedawcy, który ze swojej strony nabył ten system bezpośrednio od firmy IBC.

##### Okres gwarancji

Okres gwarancji udzielanych Klientowi przez IBC na każdy komponent systemu wynosi 15 lat („okres gwarancji”) i zaczyna upływać z dniem wystawienia pierwszemu Klientowi faktury przez instalatora lub sprzedawcę. Okres gwarancji zaczyna upływać najpóźniej sześć (6) miesięcy od daty dostawy systemu do nabywcy przez firmę IBC.

##### Obszar obowiązywania

Gwarancja obowiązuje na terenie UE, Albanii, Andory, Armenii, Azerbejdżanu, Bośni i Hercegowiny, Gruzji, Islandii, Kazachstanu, Kosowa, Liechtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Czarnogóry, Norwegii, San Marino, Szwajcarii, Serbii, Turcji, Ukrainy, Watykanu, Białorusi oraz Japonii.

##### Zgłaszanie roszczeń gwarancyjnych

Warunki zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych w odniesieniu do systemu:

- Pojedyncze komponenty systemu są wymienione w tych samych fakturach wzgl. w tym samym potwierdzeniu zamówienia; w przeciwnym razie obowiązują wyłącznie gwarancje jakości i sprawności dotyczące pojedynczych komponentów
- Klient zarejestrował komponenty systemu na stronie [www.ibc-solar.de](http://www.ibc-solar.de) albo [www.ibc-solar.com](http://www.ibc-solar.com) lub [www.ibc-solar.es](http://www.ibc-solar.es) lub [www.ibc-solar.pl](http://www.ibc-solar.pl) w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu.

w przeciwnym razie obowiązują się wyłącznie gwarancje dotyczące pojedynczych klientów.

Klient ma obowiązek zgłaszać wszelkie roszczenia gwarancyjne sprzedawcy lub instalatorowi systemu niezwłocznie po stwierdzeniu przypadku gwarancyjnego, ale najpóźniej z upływem trzech miesięcy od dnia, w którym uzyskał wiedzę o faktach uzasadniających roszczenie gwarancyjne lub nie uzyskał o nich wiedzy na skutek rażącego zaniedbania, okazując numer rejestracyjny i dokumentację projektową systemu wraz z dowodem statyki konstrukcji (np. plik projektowy PV Manager albo alternatywny dowód statyki konstrukcji). Niespełnienie tego obowiązku przez Klienta uprawnia firmę IBC SOLAR do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych. Jeżeli firma sprzedawcy lub instalatora przestała istnieć, na przykład wskutek zaprzestania działalności gospodarczej lub upadłości, albo jeżeli sprzedawca lub instalator systemu nie jest Klientowi znany, osoba uprawniona do skorzystania z gwarancji może się też zwrócić bezpośrednio do firmy IBC SOLAR.

Gwarancja stanowi dobrowolne świadczenie firmy IBC SOLAR. O ile jest to ustawowo dopuszczalne, wyklucza się wszelkie roszczenia wykraczające poza opisane wyżej świadczenia gwarancyjne, a szczególnie roszczenia odszkodowawcze związane z bezpośrednimi i pośrednimi szkodami następczymi.

Wykonanie świadczeń gwarancyjnych nie pociąga za sobą ani uzyskania nowych, ani przedłużenia okresu obowiązywania istniejących ustawowych uprawnień w zakresie rękojmi oraz uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.

#### **Pośrednie szkody następcze**

Przypadek gwarancyjnym występuje również, jeżeli wada systemu montażowego stała się przyczyną uszkodzenia modułu bądź jeżeli wada modułu stała się przyczyną uszkodzenia systemu montażowego. Niniejsza gwarancja nie obejmuje innego rodzaju szkód pośrednich.

#### **Obowiązujące prawo**

Do niniejszej gwarancji stosuje się prawo Republiki Federalnej Niemiec. Miejscem jurysdykcji sądowej w odniesieniu do wszelkich sporów związanych z niniejszą gwarancją są sądy powszechnie w miejscowości Coburg.

Niniejsza umowa składa się z dwóch wersji - niemieckich i polskich. W przypadku sprzeczności pomiędzy obiema wersjami obowiązuje wersja niemiecka.

### **B. Szczególne warunki gwarancji na zastosowane w systemie systemy montażowe IBC AeroFix / IBC TopFix 200**

#### **Gwarancja jakości produktu**

IBC gwarantuje Klientowi przez okres gwarancji, że zastosowane w systemie systemy montażowe IBC AeroFix i IBC TopFix 200 są wolne od wad materiałowych. Materiały uszczelniające i materiały z tworzyw sztucznych nie są objęte żadnego rodzaju gwarancją.

Gwarancja udzielana jest tylko pod warunkiem spełniania następujących wymagań

1. Systemy montażowe IBC AeroFix lub IBC TopFix 200 zostały zwymiarowane i zainstalowane oraz są konserwowane zgodnie z zasadami fachu i z obowiązującą w chwili pierwszej instalacji aktualną wersją instrukcji montażu, a instalacja systemów montażowych IBC AeroFix lub IBC TopFix 200 nastąpiła w celach zgodnych z ich przeznaczeniem;
2. W ramach wymiarowania, instalacji i konserwacji systemu IBC AeroFix i IBC TopFix 200 zostały uwzględnione i zastosowane wymagania wszystkich obowiązujących norm (przede wszystkim EN 1991), rozporządzeń, dyrektyw i uznanych zasad techniki;
3. Nie wystąpił przypadek nieprawidłowego transportu systemów montażowych IBC AeroFix lub IBC TopFix 200 i nie wystąpiły szkody spowodowane przez wandalizm, zwierzęta, siłę wyższą (a w szczególności przez rozruchy, niepokoje społeczne, wojny, trzęsienia ziemi, powodzie), przepięcie, pożar lub wybuch;

4. Zastosowano wyłącznie komponenty dostarczone razem z systemem IBC AeroFix i IBC TopFix 200;
5. Systemy montażowe IBC AeroFix i IBC TopFix 200 nie były modyfikowane, przebudowywane ani rozbudowywane;
6. Systemy montażowe IBC AeroFix i IBC TopFix 200 były stosowane w przedziale:
  - klas korozyjności C1-C3 (określonych normą EN ISO 12944-2)
  - klas korozyjności C1-C3 (określonych normą EN ISO 12944-2)

#### **Przypadek gwarancyjny**

Przypadek gwarancyjny występuje, jeżeli w obrębie okresu gwarancji wystąpiła wada materiałowa, której przyczyną nie jest

- uszkodzenie wskutek zamarznięcia wody, która dostała się do wnętrza części systemów montażowych IBC AeroFix lub IBC TopFix 200 i/lub ramy modułowej;- Brand, Blitzschlag und ähnliche Naturereignisse; oder
- pożar, wyładowanie atmosferyczne i inne siły przyrody, albo
- ormacje termiczne.

Wady o charakterze wyłącznie optycznym (np. odbarwienia lub korozja powierzchniowa), które nie mają ujemnego wpływu na sposób działania ani bezpieczeństwo systemów montażowych IBC AeroFix lub IBC TopFix 200, nie stanowią przypadku gwarancyjnego.

#### **Świadczenie gwarancyjne**

W przypadku wystąpienia przypadku gwarancyjnego dotyczącego komponentów systemu montażowego firma IBC może - według swojego wyłącznego uznania - dostarczyć Klientowi wolny od wad system montażowy, dokonać naprawy systemu montażowego lub zwrócić Klientowi ekwiwalent pieniężny ubytku wartości systemu. IBC nie ponosi i nie zwraca nakładów koniecznych w celu wykonania świadczenia gwarancyjnego, a w szczególności kosztów montażu lub demontażu, ponownej instalacji oraz transportu, przejazdów i robocizny. Wyklucza się wszelkie inne roszczenia ze strony Klienta wobec firmy IBC, a szczególnie roszczenia odszkodowawcze. Niniejsza gwarancja nie narusza umownych lub ustawowych praw klienta względem sprzedawcy systemu.

Do nabytych w ramach systemu modułów fotowoltaicznych PV stosują się podane w punkcie szczególne warunki gwarancji.

### **C. Szczególne warunki gwarancji na zastosowane w systemie moduły fotowoltaiczne**

#### **Gwarancja jakości produktu**

IBC SOLAR udziela **gwarancji jakości produktu** w zakresie jakości materiału i sposobu wykonania modułu.

W przypadku wystąpienia w ciągu pierwszych 15 lat usterki spowodowanej wadą materiału lub sposobu wykonania, która w istotny sposób zakłóca sposób działania modułu i nie jest jednocześnie objęta uprawnieniami z tytułu gwarancji sprawności (wada jakościowa produktu), IBC SOLAR usunie tę usterkę na określonych niżej warunkach.

#### **Gwarancja sprawności**

Oprócz gwarancji jakości produktu IBC SOLAR udziela gwarancji sprawności modułu (**gwarancja sprawności**). IBC SOLAR gwarantuje, że rzeczywista sprawność modułu wynosi w chwili dostawy co najmniej 97,5% sprawności minimalnej podanej w arkuszu parametrów modułu gwarantowanej. Następnie w okresie 25 lat będzie ona maleć o nie więcej niż 0,7% sprawności minimalnej podanej w arkuszu parametrów modułu gwarantowanej, a więc z upływem 25. roku eksploatacji rzeczywista sprawność modułu wyniesie co najmniej 80,0% podanej w arkuszu parametrów modułu gwarantowanej sprawności minimalnej. W razie spadku rzeczywistej sprawności modułu poniżej wymienionych wyżej wartości progowych (**wada sprawnościowa**) IBC SOLAR wykona świadczenie gwarancyjne na opisanych niżej warunkach.

W ramach weryfikacji wady sprawnościowej rzeczywistą sprawność modułu należy określić w warunkach standardowych (STC), to znaczy przy widmie nasłonecznienia AM 1,5, napromieniowaniu 1000 W/m<sup>2</sup> i

temperaturze ogniwa 25°C zgodnie z normą IEC 60904. Decydujący o uznaniu przypadku gwarancyjnego pomiar sprawności przeprowadza autoryzowany instytut badawczy lub firma IBC SOLAR we własnym zakresie; oceny tolerancji pomiarowych dokonuje się zgodnie z normą EN 50380.

### Świadczenie gwarancyjne

Świadczenie gwarancyjne może zostać wykonane przez:

- naprawę,
- dostawę dodatkowych modułów - w przypadku gwarancji sprawności,
- zwrot kosztów odtworzenia modułu o podobnej lub identycznej konstrukcji, pomniejszonych o coroczny ryczałtowy współczynnik amortyzacji, określony przy założeniu oczekiwanego 25-letniego rzeczywistego okresu eksploatacji modułu uzasadniającego wystąpienie przypadku gwarancyjnego, albo
- zwrot kosztów zakupu, pomniejszonych o coroczny ryczałtowy współczynnik amortyzacji, określony przy założeniu oczekiwanego 25-letniego rzeczywistego okresu eksploatacji modułu uzasadniającego wystąpienie przypadku gwarancyjnego, albo
- zwrot różnicy pomiędzy gwarantowaną i rzeczywistą sprawnością modułu przez wypłatę kwoty w wysokości tejże różnicy; kwotę tę oblicza się na podstawie ceny modułów za kWp obowiązującej w chwili otrzymania zgłoszenia przypadku gwarancyjnego.
- dostawę innego modułu; w tym przypadku IBC SOLAR udostępni w okresie obowiązywania gwarancji jakościowej moduły o identycznej konstrukcji.

### Wykluczenie roszczeń gwarancyjnych

Moduły zostały przetestowane zgodnie z normą IEC 61215 w umiarkowanej strefie klimatycznej. Zakłócenia działania modułu wskutek jego eksploatacji w innej niż umiarkowana strefie klimatycznej są wykluczone z zakresu gwarancji.

Wykluczenia świadczeń gwarancyjnych:

- Gwarancje nie dotyczą modułów instalowanych w parkach morskich (offshore) lub w bez trwałego połączenia z podłożem (np. na bojach, jednostkach pływających, pojazdach itp.).
- Jeżeli moduły zostały zamontowane w sposób naruszający prawa ochronne firmy IBC SOLAR lub osoby trzeciej (np. patenty, zastrzeżone znaki graficzne).
- Jeżeli numery typologiczne i seryjne zostały zmienione lub usunięte albo zmodyfikowane w sposób powodujący ich nieczytelność.
- Jeżeli instalacja nie nastąpiła zgodnie z instrukcją instalacji obowiązującą w chwili przeprowadzania instalacji.
- Jeżeli występują wady spowodowane przez klienta końcowego lub osoby trzecie, w tym przez instalatora, w szczególności przez niezgodny z zasadami fachu montaż, niezgodne z zasadami fachu uruchomienie, połączenie z nieodpowiednimi komponentami lub nieprawidłową obsługę albo nieprawidłowy sposób użytkowania.
- Jeżeli zostały wykonane naprawy lub modyfikacje, których nie przeprowadziła i/lub nie zatwierdziła firma IBC SOLAR, chyba że wykonane naprawy lub modyfikacje nie wpłynęły ujemnie na sposób działania lub sprawność modułu.

- Jeżeli wystąpiły wady spowodowane przez działanie siły wyższej, a szczególnie przez wyładowanie atmosferyczne, przepięcie, zalanie, pożar, działalność owadów, pęknięcie lub inne zdarzenia, na które firma IBC SOLAR nie ma wpływu. Moduł był narażony na niedopuszczalne udary napięciowe lub prądowe albo inne anormalne czynniki w jego otoczeniu (np. kwaśny deszcz, sól, rdzę lub podobne zanieczyszczenia środowiskowe).;

Wymienione niżej okoliczności nie stanowią przypadku gwarancyjnego i są wykluczone z zakresu gwarancji: Odbarwienia spowodowane przez grzyb, oksydację oraz korozję modułu.

Wszelkie zmiany wyglądu modułu (włącznie, ale nie tylko, z rysami, plamami, osadami sadzy lub grzyba) bądź wszelkie inne zmiany stanu modułu, które wystąpiły po jego przekazaniu klientowi końcowemu, nie są objęte zakresem gwarancji i nie ugruntowują obowiązku wykonania świadczeń gwarancyjnych. Stłuczenie powierzchni szklanych nie jest objęte zakresem gwarancji, chyba że doszło do niego z przyczyn leżących wyłącznie po stronie modułu. Normalne zużycie, a szczególnie zużycie modułu spowodowane jego normalnym użytkowaniem, nie jest objęte zakresem gwarancji jakościowej.

Moduł był narażony na działanie co najmniej jednego z następujących czterech czynników: ekstremalne temperatury lub ekstremalne warunki otoczenia albo szybkie zmiany warunków otoczenia, czynniki chemiczne lub inne okoliczności, na które firma IBC SOLAR nie miała wpływu.



Udo Möhrstedt  
CEO – IBC SOLAR AG