

Oświadczenie gwarancyjne

(Obowiązuje w obrębie UE, Albanii, Andory, Armenii, Azerbejdżanu, Bośni i Hercegowiny, Gruzji, Islandii, Kazachstanu, Kosowa, Liechtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Czarnogóry, Norwegii, San Marino, Szwajcarii, Serbii, Turcji, Ukrainy, miasta Watykan, Białorusii i Japonii)

IBC SOLAR AG
Am Hochgericht 10
96231 Bad Staffelstein
Tel. +49 (0)9573/ 92 24 0
Fax +49 (0)9573/ 92 24 111
(w dalszej części „IBC SOLAR“)

Przejmuje jako producent typów modułów, „IBC PolySol“ i „IBC MonoSol“ (w dalszej części „moduł“) dla modułu następujące gwarancje:

PROSZĘ PAMIĘTAĆ: Poprzez niniejszą gwarancję nie są ograniczane ustawowe prawa kupującego do późniejszego wykonania, odstąpienia, obniżenia ceny i odszkodowania w przypadku wadliwości modułu.

1. Osoba upoważniona, czasowy i miejscowy zakres obowiązywania gwarancji

Upoważnionym do gwarancji jest klient końcowy, tzn. ten, który w momencie wystąpienia przypadku gwarancji faktycznie wykorzystuje moduł do produkcji prądu lub jest właścicielem modułu.

Tylko upoważniony do gwarancji jest uprawniony do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych.

Niniejsza gwarancja obowiązuje dla wszystkich modułów, które IBC SOLAR dostarczyła od 01.11.2016, tak długo jak moduł, którego dotyczy sprawa, jest częścią instalacji solarnej, w której był po raz pierwszy eksploatowany. Moduły, które – poza celami naprawczymi (zgodnie z punktem 5.)- były wymontowane i ponownie zamontowane, nie podlegają gwarancji.

PROSZĘ PAMIĘTAĆ: Z niniejszej gwarancji jest wyłączona skrzynka przyłączeniowa przedsiębiorstwa Tigo Energy, które dla swoich produktów udziela własnej gwarancji.

2. Początek okresów gwarancyjnych

Okresy gwarancyjne zgodnie z punktami 3 i 4 rozpoczynają się zawsze wraz z dniem dostawy modułu do pierwszego klienta końcowego (w rozumieniu punktu 4).

W razie wątpliwości jako data dostawy obowiązuje data faktury wystawionej przez sprzedającego lub instalatora dla pierwszego klienta końcowego.

Okresy gwarancyjne rozpoczynają się jednak najpóźniej sześć (6) miesięcy od dostawy przez IBC SOLAR.

3. Gwarancja produktu

IBC SOLAR udziela **gwarancji produktu** na jakość materiału i jakość wykonania modułu.

Jeśli w ciągu pierwszych 15 lat wystąpi wada wynikająca z wad materiałowych lub produkcyjnych, która bardziej niż tylko nieznacznie narusza sprawność modułu i nie uzasadnia jednocześnie roszczeń wynikających z gwarancji wydajności zgodnie z punktem 4. (**przypadek gwarancji produktu**), IBC SOLAR usunie niniejszy przypadek gwarancji zgodnie z następującymi postanowieniami.

4. Gwarancja wydajności

IBC SOLAR udziela wraz z gwarancją produktu także gwarancję na wydajność modułu (**gwarancja wydajności**).

IBC SOLAR gwarantuje, że rzeczywista wydajność modułu w momencie dostawy wynosi minimum 97,5% wykazanej, gwarantowanej w karcie danych modułu wydajności minimalnej. Następnie, przez okres 25 lat, zmniejszy się ona rocznie o nie więcej niż 0,7% wykazanej, gwarantowanej w karcie danych modułu wydajności minimalnej, tak że wraz z upływem 25 roku eksploatacji będzie wykazywał rzeczywistą wydajność w wysokości minimum 80,0% wykazanej, gwarantowanej w karcie danych modułu wydajności minimalnej. Jeżeli rzeczywista wydajność modułu nie mieści się w wyżej wymienionych wartościach progowych (**przypadek gwarancji wydajności**) IBC SOLAR obsłuży ten przypadek gwarancji zgodnie z następującymi postanowieniami.

5. Usługi gwarancyjne i ich granice

W ramach następujących usług gwarancyjnych, których konkretny wybór leży po stronie IBC SOLAR, koszty niezbędne w celu świadczenia usługi gwarancyjnej, w szczególności koszty zamontowania i wymontowania, testowania, zapakowania, nowej instalacji oraz inne koszty związane z transportem, drogą i pracą, **nie są pokrywane** przez IBC SOLAR.

Rzeczywistą wydajność modułu należy ustalić po weryfikacji ewentualnego przypadku gwarancji wydajności w standardowych warunkach testowych (STC), tj. przy spektrum światła AM 1,5, promieniowaniu 1000 W/m² i temperaturze ogniwa 25°C, zgodnie z IEC 60904. Miarodajny pomiar wydajności zostanie dokonany przez uznany instytut pomiarowy lub poprzez dokonanie własnego pomiaru przez IBC SOLAR. Oszacowanie tolerancji pomiarowych zostanie dokonane zgodnie z EN 50380.

Realizacja gwarancji może nastąpić poprzez:

- naprawę,
- dostawę dodatkowych modułów na wypadek gwarancji wydajności,
- zwrot kosztów dostawy nowego, podobnego/identycznego modułu, pomniejszony o roczną kwotę amortyzacji liniowej, określoną z uwzględnieniem oczekiwanego okresu użytkowania 25 lat oryginalnego, uzasadniającego przypadek gwarancji modułu lub
- zwrot ceny zakupu, pomniejszony o roczną kwotę amortyzacji liniowej, z uwzględnieniem oczekiwanego okresu użytkowania 25 lat oryginalnego, uzasadniającego przypadek gwarancji modułu lub

- zwrot różnicy pomiędzy gwarantowaną a faktyczną wydajnością modułu poprzez zapłatę kwoty w wysokości tej różnicy w wydajności. Kwotę ustala się na podstawie cen kWp dla modułów obowiązujących w momencie dochodzenia przypadku gwarancyjnego.
- dostawę zastępczą. W takim przypadku IBC SOLAR podczas okresu gwarancji produktu udostępni identyczne moduły.

Niniejsze oświadczenie gwarancyjne stanowi dobrowolne świadczenie IBC SOLAR. Roszczenia wykraczające poza powyższe usługi gwarancyjne, w szczególności odnośnie odszkodowania za bezpośrednie i pośrednie szkody, są, o ile jest to dozwolone ustawowo, wykluczone.

Świadczenie usług gwarancyjnych nie uzasadnia ani przedłużenia na nowo istniejących, ustawowych roszczeń gwarancyjnych ani roszczeń z tytułu niniejszego oświadczenia gwarancyjnego.

6. Wykluczenie usług gwarancyjnych

Moduły zostały przetestowane zgodnie z IEC 61215 w klimacie umiarkowanym. Uszkodzenia modułu w wyniku używania w strefie innej niż strefa klimatu miarkowanego prowadzą do wykluczenia gwarancji.

Usługi gwarancyjne są wykluczone:

- Gwarancje nie obowiązują dla modułów, które zainstalowano na systemach „Off-Shore” lub które nie są stale połączone z podłożem (np. na bojach, statkach, pojazdach itp.).
- Jeśli moduły zostały zastosowane w taki sposób, że zostały/zostaną naruszone prawa ochrony IBC SOLAR lub stron trzecich (np. prawa patentowe, prawa do nazwy)
- Jeśli numer typu lub serii został zmieniony, wykreślony, usunięty lub stał się nieczytelny;
- Jeśli instalacja odbyła się niezgodnie z obowiązującą w momencie instalacji instrukcją instalacji;
- Jeśli istnieją wady, które zostały spowodowane przez klienta końcowego lub stronę trzecią, w szczególności instalatora, szczególnie poprzez nieprofesjonalny montaż lub uruchomienie, połączenie z niewłaściwym elementem lub wskutek niewłaściwej obsługi bądź;
- Jeśli przeprowadzono naprawy lub zmiany, które nie zostały dokonane lub autoryzowane przez IBC SOLAR chyba, że te naprawy lub zmiany nie wpłynęły negatywnie na sprawność lub wydajność modułu;
- Jeśli istnieją wady, które wynikają z siły wyższej, w szczególności uderzenia pioruna, zbyt wysokiego napięcia, powodzi, pożaru, szkodników, szkód wywołanych stłuczeniem oraz innych zdarzeń, na które IBC SOLAR nie ma wpływu;

- Moduł został poddany niedopuszczalnemu napięciu lub skokom prądu lub innym anormalnym warunkom otoczenia (np. kwaśny deszcz, sól, sadza lub podobne zanieczyszczenia środowiska);
- Następujące okoliczności nie uzasadniają przypadku gwarancji i są wykluczone z usług gwarancyjnych: przebarwienia spowodowane pleśnią, utlenianiem lub korozją modułu.
- Wszelkie zmiany w wyglądzie modułu (w tym bez wyłączości zadrapania, plamy, sadza lub pleśń) lub każda inna zmiana modułu, która nastąpiła po przekazaniu końcowemu klientowi, prowadzą do wykluczenia gwarancji i usług gwarancyjnych. Stłuczenie szkła nie jest przypadkiem gwarancyjnym i nie prowadzi do wykonywania usług gwarancyjnych, chyba, że stłuczenie szkła wynika z okoliczności, które wynikają wyłącznie z samego modułu. Normalne zużycie, w szczególności normalne zużycie uwarunkowane użytkowaniem modułu, nie stanowi przypadku gwarancyjnego produktu.
- Moduł został narażony na co najmniej jedną z następujących okoliczności: ekstremalne wpływy termiczne lub ekstremalne warunki środowiskowe lub szybka ich zmiana, wpływy chemiczne lub inne okoliczności spoza obszaru wpływu IBC SOLAR

7. Dochodzenie roszczeń wynikających z gwarancji

Roszczeń z tytułu gwarancji osoba do niej uprawniona może dochodzić, bezzwłocznie po odkryciu przypadku gwarancji, jednak najpóźniej trzy (3) miesiące po powzięciu do wiadomości faktów, które uzasadniają roszczenie gwarancyjne lub nie uzyskała ona wiedzy na ten temat w wyniku rażącego zaniedbania, przy

- (1) okazaniu oryginalnej faktury, z której jednoznacznie wynika data dostawy i typ modułu oraz
- (2) przy podaniu numeru serii.

wobec danego sprzedającego lub instalatora modułu.

Jeśli osoba uprawniona do gwarancji nie przestrzega tego zobowiązania, wtedy IBC SOLAR jest upoważniona do odrzucenia dochodzonych roszczeń.

Jeśli sprzedawca lub instalator już nie istnieje, przykładowo w związku z porzuceniem działalności lub upadłością, lub osobie uprawnionej do gwarancji nieznany jest sprzedawca lub instalator, taka osoba może zwrócić się bezpośrednio do IBC SOLAR.

Roszczenia wynikające z gwarancji mogą być dochodzone tylko w ciągu danego okresu gwarancyjnego.

8. Postanowienia końcowe

Roszczenia z tytułu niniejszego oświadczenia gwarancyjnego nie podlegają przeniesieniu.

Wszystkie roszczenia wynikające z lub w związku z niniejszym oświadczeniem gwarancyjnym podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec przy wykluczeniu Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

Miejszem wykonania zobowiązania i wyłącznym, właściwym sądem dla wszystkich sporów wynikających z lub w związku z niniejszymi oświadczeniami gwarancyjnymi jest Coburg.

Obowiązuje dla Niemiec: Coburg jest wyłącznie właściwym sądem tylko dla pozwów kupców, podmiotów prawnych prawa publicznego lub publiczno-prawnych funduszy specjalnych. Przymusowe postanowienia ustawowe dotyczące wyłącznie właściwych sądów pozostają przez niniejszą regulację nienaruszone.

Bad Staffelstein, dnia 1 sierpień 2019



Udo Möhrstedt
CEO
IBC SOLAR AG



Lars Degendorfer
CFO
IBC SOLAR AG